

SORTIR AU THÉÂTRE DE LA VILLE

Guide sanitaire à destination des spectateurs

Les mesures mises en place reposent sur les consignes édictées par la Direction générale de la santé publique du Québec et la CNESST et ont été élaborées en collaboration avec de multiples organisations du milieu.

Les salles du Théâtre de la Ville peuvent désormais accueillir jusqu'à 195 spectateurs dans le respect des consignes de la santé publique. Nous prenons par conséquent toutes les précautions afin d'assurer un milieu de travail sécuritaire à nos employés qui œuvrent pour vous accueillir dans des conditions sanitaires accrues, mais chaleureuses. Un plan de désinfection et de nettoyage régulier a été mis en place.

Afin de protéger la santé de tous et de profiter pleinement de votre sortie au théâtre, nous vous demandons de prendre connaissance des consignes détaillées ci-dessous et de ne pas vous présenter à la représentation si vous êtes en attente du résultat d'un test de la COVID-19, si vous avez été en contact avec une personne porteuse du virus, ou si vous présentez un ou plusieurs des symptômes suivants :

- Fièvre
- Toux ou mal de gorge
- Sentiment de fatigue généralisée
- Difficultés respiratoires
- Perte d'odorat ou du goût

En cas de non-respect des mesures sanitaires et des consignes de notre personnel d'accueil, celui-ci pourra vous demander de quitter les lieux et aucun remboursement ne vous sera accordé.

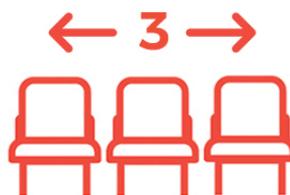
Ensemble et en sécurité au TDLV !



**Port du masque
obligatoire**



**Désinfection
des mains**



**3 sièges
entre chaque
groupe (2 mètres)**



**Même toit =
assis ensemble**
Respectez la distanciation
par adresse d'habitation

MESURES SANITAIRES POUR LES DÉTENTEURS DE BILLETS

- **Port du masque de procédure obligatoire en tout temps et dans tous les lieux** (foyer d'accueil, salle de spectacle, salles de bain, billetterie, etc).
- **Lavage des mains** obligatoire aux stations de distribution de gel hydroalcoolique.
- Vérification des symptômes des spectateurs selon un questionnaire recommandé de la Santé publique.
- Respect de la **distanciation physique** de 2 mètres dans la salle et dans les autres lieux publics du théâtre.
- **Limitation recommandée** des déplacements une fois assis au siège attribué.
- Respect des **gestes barrières** (éternuer et tousser dans le coude).
- Limite du nombre de personnes dans la **salle de bain**.

LE PERSONNEL D'ACCUEIL VOUS ACCOMPAGNE

- **Billet numéroté.** Le personnel d'accueil vous donnera les indications à suivre pour accéder à votre place.
- Déplacements en fonction de la **signalisation** et des marquages au sol permettant de limiter les regroupements pendant l'accueil des spectateurs.
- **Ouverture des portes du foyer 45 minutes avant** le début du spectacle.
- Consignes du personnel d'accueil relativement à **l'entrée et la sortie de salle progressive** par appel de rangées.
- Respect de la distance de **trois sièges vacants** (2 m) de chaque côté des bancs occupés.
- **Élimination des entractes** afin d'éviter les attroupements.
- Le **plan de salle adapté** tient compte de la composition des groupes-clients qui peut varier d'une personne seule, d'un couple à un groupe de trois ou quatre personnes. Occupation de sièges adjacents uniquement pour les spectateurs **demeurant à la même adresse**.
- Un accès privilégié sera disponible pour les **personnes à mobilité réduite**
- L'accès à la salle pourrait être **refusé aux retardataires**

BILLETTERIE

- Achat de billets par téléphone et en ligne privilégiés ainsi que l'utilisation de **billets électroniques**.
- Transactions par **cartes de crédit** ou débit privilégiées à la billetterie.
- Veuillez noter que le guichet n'est actuellement pas accessible au public, à l'exception des soirs de spectacle, lors desquels il est ouvert de 18 h à 20 h 15. Les membres de l'équipe de la **billetterie** demeurent disponibles pour répondre à vos questions du **lundi au vendredi de 11 h à 17 h**, par téléphone [450 670-1616](tel:450-670-1616) ou par courriel billetterie@theatredelaville.qc.ca.

VESTIAIRE ET BAR

- Le bar et le vestiaire sont fermés jusqu'à nouvel ordre.

NETTOYAGE DES LIEUX

- Lavage des accoudoirs et des sièges à l'aide d'un pulvérisateur électrostatique, après chaque représentation.
- Sur une base régulière et avec une solution appropriée, lavage des salles de toilette, poignées de porte et autres surfaces des aires communes.

DES QUESTIONS ?

Consulter notre **Foire aux questions** pour obtenir plus de renseignements ou contacter la billetterie disponible par téléphone au [450 670-1616](tel:450-670-1616) ou par courriel à billetterie@theatredelaville.qc.ca du lundi au vendredi de 11 h à 17 h.